

令和3年5月19日

お客様各位

日本珈琲貿易株式会社

ディメス スムージーの風味異常による商品回収のお知らせ

この度、弊社が輸入しました商品において、風味が違うという商品がみつかりました為、当該商品の回収をすることとなりました。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、弊社まで着払いにて送付ください。代品または、同等品を返送させていただきます。

ご不明な点がございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1.回収対象商品

- ①スムージー レッド果汁 59% (59%混合果汁入り飲料) 8690558033814
- ②スムージー イエロー果汁 48% (48%混合果汁入り飲料) 8690558033791

***賞味期限が 2022.05.15 の物 (記載場所は瓶上部)**



2. 回収にいたった経緯

味がおかしいというお申し出をうけ、弊社でも官能検査を行ったところ、正常品とは明らかに味が違い、ピリピリとした風味があり、発泡しており、微生物等の増殖による変敗の可能性が疑われたため。

3. 返送先及び、お問い合わせ窓口

- ・受付時間 平日 9:00~17:00

日本珈琲貿易株式会社

- ・大阪本社 (担当: 畑中、北村)

〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場4丁目11番18号 TEL: 0120-934-858 または 06-6251-5858

- ・東京支店 (担当: 河合、斎藤)

〒112-00021 東京都文京区小石川5丁目21番14号 TEL: 03-3813-6081

4 想定される健康への影響

原因は現在調査中であり、健康被害発生の可能性は否定できません。なお、これまでに健康被害の報告はございません。

以上